

# Obchodní podmínky užívání portálu hypokral.cz

ARK move s.r.o.

V olšínách 1122/50,

100 00 Praha - Strašnice

IČ: 02972484

(dále jen „Správce osobních údajů“ a „Vlastník Portálu“)

## 1. Úvodní ustanovení a definice

1.1 Tyto obchodní podmínky užívání portálu hypokral.cz (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují podmínky užívání internetových stránek hypokral.cz (dále jen „Portál“) k odeslání informací o zájemcích o úvěrové produkty, především hypoteční úvěr (dále jen „Poptávající“) spolupracujícím poskytovatelům či zprostředkovatelům úvěrových produktů (dále jen „Poskytovatelé“), kteří na základě získaných informací mohou kontaktovat Poptávajícího s nabídkou požadovaného úvěrového produktu / hypotečního úvěru.

1.2 Definice Obchodní podmínky jsou tyto obchodní podmínky užívání portálu hypokral.cz. Poptávající je každý subjekt, který si zadá prostřednictvím Portálu poptávku na sestavení nabídky úvěrového produktu / hypotečního úvěru. Portál jsou internetové stránky hypokral.cz Poskytovatel je poskytovatel či zprostředkovatel úvěrových produktů především hypotečních úvěrů (tj. především banka, poradenská společnost, samostatný finanční poradce apod.) spolupracující se Správce. Služba má význam uvedený v článku 2.1 těchto Obchodních podmínek. Smlouva znamená vztah mezi Správce a Poptávajícím, v rámci kterého Správce zajišťuje rozeslání poptávky Poptávajícího spolupracujícím Poskytovatelům a umožňuje tak navázání spolupráce mezi Poptávajícím a Poskytovatelem. Správce osobních údajů nebo jen Správce je společnost ARK move s.r.o., se sídlem na adrese V olšínách 1122/50, 100 00 Praha - Strašnice, IČ: 02972484, Spisová značka: C 240630 vedená u Městského soudu v Praze.

## 2. Popis služby

2.1 Služba hypokral.cz (dále jen „Služba“) slouží k získávání obchodních poptávek Poptávajících (uživatelů Portálu) za účelem jejich předání Poskytovatelům spolupracujícím se Správce. Těmito Poskytovateli jsou především banky, poradenské společnosti či samostatní finanční poradci, kteří na základě přijaté poptávky mohou kontaktovat Poptávajícího za účelem uzavření smlouvy o úvěrové službě, resp. jejího zprostředkování.

2.2 Poptávkou se rozumí odeslaný strukturovaný požadavek od Poptávajícího s cílem najít vhodného Poskytovatele. Služba provádí kontrolu a rozeslání odpovídajících poptávek na vybrané Poskytovatele a těmito Poskytovatelům umožňuje kontaktovat Poptávajícího za účelem navázání spolupráce.

2.3 Poptávku Poptávající zadává vyplněním formuláře na Portále a jeho odesláním. Tímto okamžikem dochází k uzavření Smlouvy mezi Správce a Poptávajícím a vzájemný vztah se řídí těmito Obchodními podmínkami. Po odeslání poptávky kontaktuje operátor Správce Poptávajícího, za účelem ověření poptávky a pravosti/pravdivosti údajů uvedených ve formuláři na Portále a vyžádá si případné dodatečné informace.

2.4 Poptávající bere na vědomí, že operátor Správce může kontaktovat Poptávajícího za účelem uvedeným v předchozím článku 2.3 také telefonicky. Při komunikaci s operátorem Správce je Poptávající povinen uvádět všechny údaje správně a pravdivě. Pokud dojde ke kontaktu mezi Správcem a Poptávajícím prostřednictvím telefonního hovoru, může docházet ze strany Správce k záznamu hovoru, a to za účelem prokazování skutečností souvisejících se Smlouvou (upřesnění poptávky, náležité informování Poptávajících ze strany Správce apod.).

2.5 Poptávka je následně Správcem předána Poskytovateli, který vyhodnotí možnost získání úvěru a vytvoří nabídku produktu pro Poptávajícího. Pro účely poskytování služeb Správce je nezbytné, aby Správce předal údaje o Poptávajícím (včetně jeho osobních údajů) vybranému Poskytovateli, či Poskytovatelům. Tito Poskyvatelé mohou Poptávajícího kontaktovat písemně, telefonicky či jinou formou za účelem nabídky a zpracování poptávaných produktů a úvěrových služeb.

2.6 Kritérium pro to, kterému Poskytovateli jsou údaje Poptávajícího předány, je především lokalita. Samotný Správce neprovádí kalkulace či porovnání nabídek Poskytovatelů ani žádným způsobem neprovádí profilování Poptávajících.

2.7 Zadání poptávky je pro Poptávajícího zdarma; Poptávající neplatí žádný poplatek Správci za její zadání a rozeslání na relevantní Poskytovatele. Kontaktní údaje Poptávajícího nejsou nikde zveřejňovány a jsou předávány pouze spolupracujícím Poskytovatelům. Správce není poskytovatelem ani zprostředkovatelem finančních produktů. Veškeré ceny uvedené na Portále a v kalkulátoru jsou pouze orientační.

Podmínky pro zadání poptávky:

- Poptávka musí mít řádně vyplněné kontaktní údaje a popis poptávky musí být vyplněn s maximální odpovědností;
- Poptávka i kontaktní údaje musí být zadány pravdivě;
- Prvotním zájmem Poptávajícího musí být nalezení vhodného Poskytovatele. Služba nesmí být zneužita k monitoringu trhu nebo k jiným negativním účelům;
- Smysl poptávky nesmí být skryt za účelem nabídky a propagace vlastního zboží a služeb;
- Poptávající souhlasí s poskytnutím svých kontaktních údajů třetím stranám za účelem získání nabídky úvěrového produktu.

### **3. Odstoupení od smlouvy**

#### **3.1 Správce**

3.1.1. Správce může odstoupit od Smlouvy, pokud je jednání Poptávajícího v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, dobrými mravy, porušuje zájmy třetích osob, či je v rozporu s podmínkami pro zadání poptávky. Při nedodržení těchto povinností si Správce vyhrazuje právo na odstoupení od Smlouvy, nerozeslání poptávky a její výmaz.

#### **3.2 Poptávající**

3.2.1. Poptávající může kdykoliv požádat Správce, aby Poptávajícího již dále nekontaktoval a aby údaje, které Poptávající Správci poskytl, již Správce dále za účelem poskytnutí Služby nevyužíval. Poptávku, která byla již jednou rozeslána Poskytovatelům, již nelze vzít zpět; o případném požadavku Poptávajícího nebyť kontaktován ze strany Poskytovatelů, kterým byly údaje související s poptávkou předány, bude Správce dotyčné Poskytovatele informovat, ovšem za skutečnou realizaci

tohoto požadavku Poptávajícího ze strany Poskytovatele již neodpovídá Správce, ale konkrétní Poskytovatel.

#### 4. Ochrana osobních údajů

4.1 Poptávající bere na vědomí, že Správce v souvislosti s uzavíráním Smlouvy a za účelem plnění Služeb a povinností dle Smlouvy zpracovává osobní údaje Poptávajících, které Poptávající Správci dobrovolně poskytnou. Správce zpracovává osobní údaje Poptávajícího dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) a dalších navazujících či prováděcích předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

4.2 Osobní údaje zpracovávané dle předchozího článku 4.1 těchto Obchodních podmínek zahrnují zejména údaje, které Poptávající vyplní v rámci formuláře na Portále při sjednávání Smlouvy, údaje, které poskytne v rámci vzájemné komunikace mezi Poptávajícím a Správcem, či údaje, které si o Poptávajícím vytvoří Správce na základě vlastní činnosti. Těmito osobními údaji Poptávajícího jsou zejména: a) jméno a příjmení; b) adresa (PSČ); c) kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail); d) rodné číslo (volitelné); e) název společnosti; f) typ poptávky; g) cena nemovitosti; h) představa o půjčce; i) LTV (Loan to Value); j) požadovaná délka splácení; k) požadovaná doba fixace; l) představa o měsíční splátce; m) účel úvěru; n) typ pořízované nemovitosti; o) čistý měsíční příjem, zdroj příjmů; p) stav (Poptávající již poptával, konkurenční nabídka, má vybranou nemovitost, požadavek na vyřízení, není v exekuci/není v insolvenční), q) volitelná dokumentace k již existujícím úvěrovým smlouvám

4.3 Poptávající vyplněním a odesláním formuláře na Portále potvrzuje pravdivost všech údajů zadaných na tomto formuláři. Poskytnutí všech údajů uvedených v rámci formuláře na Portále či jiné sdělení osobních údajů Poptávajícího Správci je zcela dobrovolné, avšak jejich neposkytnutí může mít za následek omezení nebo vyloučení možnosti poskytnutí Služeb Správce.

4.4 Odesláním formuláře na Portále Poptávající uděluje Správci souhlas se zpracováním jeho osobních údajů dle článku 4.2 těchto Obchodních podmínek pro účely zasílání obchodních sdělení, informací o nabídce služeb Správce a pro vyhodnocování zákaznické historie Poptávajícího s cílem přizpůsobit obchodní sdělení potřebám Poptávajícího. Se všemi marketingovými aktivitami Správce uvedenými v tomto článku 4.4 Obchodních podmínek souvisí i analýza dřívějších vztahů Poptávajícího se Správcem včetně analýzy služeb a produktů, o které Poptávající projevil zájem, případně které registrovaní Poskytovatelé úvěrových produktů Poptávajícímu poskytl, a to především z důvodu, aby Správce mohl údaje Poptávajícího předat Poskytovateli nabízejícímu produkt, který by Poptávajícího mohl nejvíce zajímat. Souhlas se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku 4.4 Obchodních podmínek se uděluje na dobu neurčitou. Tento souhlas může Poptávající odvolat kdykoliv a zdarma informováním Správce. Odmítnutí udělení tohoto souhlasu ze strany Poptávajícího či odvolání dříve uděleného souhlasu nemá žádný vliv na možnost uzavření Smlouvy a poskytnutí Služeb; Poptávající bere na vědomí, že i v případě neudělení tohoto souhlasu je Správce oprávněn zasílat Poptávajícímu obchodní sdělení týkající se obdobných služeb (přímý marketing) na adresu, e-mailovou adresu či prostřednictvím SMS nebo telefonním hovorem na telefonní číslo Poptávajícího ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, pokud Poptávající předem nevyjádří svůj nesouhlas s tímto marketingovým oslovováním.

4.5 Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje Poptávajícího automatizovaně i manuálně, a to jak vlastními silami, tak prostřednictvím určených zpracovatelů – především zpracovatelé v oblasti IT zajišťující technickou podporu Portálu a jeho správu, zpracovatelé provozující službu callcentra, osoby zajišťující marketingové služby apod. Aktuální seznam všech zpracovatelů poskytne Správce Poptávajícímu na vyžádání.

4.6 Osobní údaje budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Správce či zaměstnancům zpracovatelů Správce, a to pouze v rozsahu nezbytném pro účely poskytnutí Služby. Pro účely poskytnutí Služby je nezbytné, aby Správce poskytl osobní údaje Poptávajícího také vybraným Poskytovatelům. Poskytovatelé mohou osobní údaje Poptávajícího dále zpracovávat, jakožto další správci, za účelem poskytnutí nabídky úvěrové služby či uzavření smlouvy o úvěrové službě. V případě, že tito Poskytovatelé budou od Poptávajícího vyžadovat poskytnutí dalších osobních údajů, není Správce již za ochranu těchto osobních údajů odpovědný, jelikož odpovědný je pouze konkrétní Poskytovatel, kterému Poptávající své osobní údaje sděluje.

4.7 Osobní údaje poskytnuté Poptávajícím dle článku 4.2 těchto Obchodních podmínek, včetně rodného čísla (pokud jej Poptávající Správci dobrovolně sdělí), bude Správce zpracovávat a uchovávat po dobu jednoho (1) roku od jejich získání, pokud nedojde k uzavření smlouvy mezi Poptávajícím a Poskytovatelem. V případě, že mezi Poptávajícím a Poskytovatelem dojde k uzavření smlouvy o poskytování finančních služeb (především úvěrové služby, hypoteční úvěr apod.), budou osobní údaje Poptávajícího uchovávány po dobu pěti (5) let ode dne uzavření této smlouvy, a to za účelem ochrany oprávněných zájmů Správce, vyúčtování provize dotčeným Poskytovatelům či za účelem obrany v případě potenciálního sporu.

4.8 Poptávající jako subjekt údajů má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost osobních údajů, jež může uplatnit vůči Správci. Poptávající má taktéž právo podat stížnost proti zpracování u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

4.9 Poptávající bere na vědomí, že Správce může zpracovávat osobní údaje poskytnuté Poptávajícím dle článku 4.2 těchto Obchodních podmínek také jako zpracovatel osobních údajů pro příslušného Poskytovatele, který bude v daném případě v pozici správce osobních údajů ve smyslu článku 4 bodu 7) Nařízení. Správce se v tomto případě řídí rovněž smlouvou o zpracování osobních údajů, kterou má uzavřenou s daným Poskytovatelem.

## 5. Závěrečná ustanovení

5.1 Správce (i jako majitel portálu) neposkytuje záruku nepřetržité funkčnosti systému, bezchybného provozu a zabezpečení systému. Vztahy mezi Poptávajícím a Správcem a další náležitosti, stejně jako obsah registrace, nesmí být v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

5.2 Předmětem těchto Obchodních podmínek je úprava smluvních vztahů mezi Správcem a Poptávajícím při poskytování Služby.

5.3 Smluvní vztah, který se řídí těmito Obchodními podmínkami, vzniká mezi Poptávajícím a Správcem okamžikem odeslání poptávky prostřednictvím Portálu.

5.4 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinností dnem jejich zveřejnění. Správce si vyhrazuje právo Obchodní podmínky měnit. Změnu a její účinnost Správce zveřejní vhodným způsobem na internetových stránkách hypokral.cz.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 29. 8. 2018.